

Tarsus Üniversitesi 2022-2023 Bahar Dönemi
Sosyal Hizmet Bölümü
Öğrenci Memnuniyet Anketi Raporu

2022-2023 Eğitim ve Öğretim Bahar Dönemi Sosyal Hizmet Bölümü öğrencilerinin, bölüme yönelik memnuniyet düzeylerinin ölçülmesi bağlamında bölüm öğretim elemanları tarafından Öğrenci Memnuniyet Anket'leri düzenlenmiştir. 15.06.2023 tarihinde danışman öğretim üyesi tarafından öğrencilere ulaştırılan Öğrenci Memnuniyet Anket'lerine 35 öğrenci tarafından katılım sağlanmıştır.

3 bölümden oluşan Bölüm Öğrenci Memnuniyet Anketleri'ndeki ilk bölümü öğrencilerin sınıflarının belirlendiği kısım oluşturmaktadır. Anketin ikinci bölümde, Sosyal hizmet bölümü öğrencilerinin, bölüm yönetimi ve bölüm öğretim elemanları hakkındaki değerlendirmelerinin ortaya çıkarılmasına yönelik sorulara yer verilirken, üçüncü bölümünde ise öğrencilerin Sosyal hizmet bölümü hakkındaki değerlendirmelerine yer verilmiştir.

1. Sınıf Dağılımı

1. Sınıf	35 (%100)
----------	-----------

Yukarıdaki tabloda ankete sağlayan öğrencilerin sınıf dağılımları görülmektedir. Sosyal hizmet bölümü bağlamında değerlendirildiğinde bölümün 2022-2023 eğitim öğretim döneminde yalnızca 1. Sınıf öğrencilerinin bulunması nedeniyle, anket formlarının tamamı sosyal hizmet bölümü 1. Sınıf öğrencileri (35 kişi) tarafından doldurulmuştur.

2. Akademik gün ve görüşme saatlerinde Bölüm Yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	20 (%57,1)
Katılıyorum	9 (%25,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Akademik gün ve görüşme saatlerinde Bölüm Yönetimine rahatlıkla ulaşabilirim” ifadesinde en yüksek 20 öğrenci ile “Kesinlikle Katılıyorum” şıkkı tercih edilmiştir. Kesinlikle katılıyorum şıkkını 9 öğrenci ile “Katılıyorum” şıkkı takip etmektedir.

3. Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcısının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%65,7)
Katılıyorum	8 (%22,9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	0 (%0)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Bölüm Başkanı, Bölüm Başkan Yardımcısının öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesi 23 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 8 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Katılmıyorum” ve “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadelerine ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

4. Bölüm Sekreterinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.

Kesinlikle Katılıyorum	19 (%54,3)
Katılıyorum	6 (%17,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	7 (%20)
Katılmıyorum	3 (%8,6)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Bölüm Sekreterinin öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur.” ifadesi 19 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 6 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

5. İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.

Kesinlikle Katılıyorum	26 (%74,3)
Katılıyorum	5 (%14,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%8,6)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“İhtiyaç duyduğumda danışmanıma rahatlıkla ulaşabilirim.” ifadesi 26 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 5 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

6. Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgi/belge hakkında beni bilgilendirir.

Kesinlikle Katılıyorum	27 (%77,1)
Katılıyorum	5 (%14,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2 (%5,7)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Danışmanım ihtiyaç duyduğum bilgi/belge hakkında beni bilgilendirir.” ifadesi 27 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 5 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

7. Öğrenci Temsilcimiz, dilek, öneri ve şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%62,9)
Katılıyorum	9 (%25,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	2 (%5,7)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Öğrenci Temsilcimiz, dilek, öneri ve şikayetlerimizi ilgili kişilere ulaştırır.” ifadesi 22 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 9 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir.

8. İnteraktif olarak ders sürecine katılım sağlayabiliyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	17 (%48,6)
Katılıyorum	7 (%20)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	7 (%20)
Katılmıyorum	2 (%5,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	2 (%5,7)

“İnteraktif olarak ders sürecine katılım sağlayabiliyorum.” ifadesi 17 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 7 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir.

9. Ders dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%62,9)
Katılıyorum	6 (%17,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5 (%14,3)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Ders dokümanlarına kolaylıkla ulaşabiliyorum.” ifadesi 22 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 6 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesi 1 kişi, “Katılmıyorum” ifadesi 1 kişi tarafından yanıtlanmıştır. Bu bağlamda derste kullanılan doküman ve kaynaklarının hepsinin Tarsus Üniversitesi Kütüphanesi’nde yer alması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

10. Bölümdeki derslerden edindiğim bilgilerin iş hayatımda yararlı olacağını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	23 (%65,7)
Katılıyorum	7 (%20)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Bölümdeki derslerden edindiğim bilgilerin iş hayatımda yararlı olacağını düşünüyorum.” ifadesi 23 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 7 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır. Bu kapsamda ankete katılan 35 öğrenciden 30’u (%95,7) bölümde aldığı derslerin iş hayatına katkı sağlayacağını düşünmektedir. Sosyal hizmet alan uygulamalarına yönelik hazırlanmış bulunmak Sosyal hizmet müfredatı, öğrencilerin aynı zamanda öğrencilerin mezun olduktan sonraki kariyer hedeflerini oluşturmaları bağlamında da oldukça aktif ve yenilikçidir. 2022-2023 eğitim öğretim

döneminde, 09.12.2022 Kariyer Planlama dersi kapsamında özel sektöre yönelik Sektör Günleri düzenlemiş, Sosyal Hizmet Ortamında İnceleme dersi kapsamındaki “Ders Seminerleri”nde ise 12 farklı sosyal hizmet alanına ilişkin 13 uzman derse konuk olarak alınarak, öğrencilere sosyal hizmet alanına ilişkin uygulamalı eğitim verilmesi sağlanmıştır.

11. Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	19 (%54,3)
Katılıyorum	10 (%28,6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Görüşlerimin bölüm yönetimi tarafından dikkate alındığını düşünüyorum.” ifadesi 19 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 10 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir.

12. Bölüm yöntemine, ihtiyaç ve şikayetlerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	21 (%60)
Katılıyorum	9 (%25,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	3 (%8,6)
Katılmıyorum	2 (%5,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Bölüm yöntemine, ihtiyaç ve şikayetlerimi rahatlıkla dile getirebiliyorum.” ifadesi 21 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 9 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

13. İhtiyaç ve şikayetlerim ile ilgili bölüm yönetiminden geri bildirim alabiliyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%62,9)
Katılıyorum	11 (%31,4)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	0 (%0)

Katılmıyorum	2 (%5,7)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“İhtiyaç ve şikayetlerim ile ilgili bölüm yönetiminden geri bildirim alabiliyorum.” ifadesi 22 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 11 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

14. Bölüm Web sayfası güncel bilgileri içermektedir.

Kesinlikle Katılıyorum	21 (%60)
Katılıyorum	8 (%22,9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5 (%14,3)
Katılmıyorum	1 (%2,9)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Bölüm Web sayfası güncel bilgileri içermektedir.” ifadesi 21 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 8 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

15. Bölüm Web sayfasında istediğim bilgilere kolaylıkla ulaşabiliyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	20 (%57,1)
Katılıyorum	11 (%31,4)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	0 (%0)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)

“Bölüm Web sayfasında istediğim bilgilere kolaylıkla ulaşabiliyorum.” ifadesi 20 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 11 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

16. Bölüm oryantasyon toplantılarını yeterli buluyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	19 (%54,3)
Katılıyorum	11 (%31,4)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	5 (%14,3)
Katılmıyorum	0 (%0)

Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)
-------------------------	--------

“Bölüm oryantasyon toplantılarını yeterli buluyorum.” ifadesi 20 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 11 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. “Kesinlikle Katılmıyorum” ve “Katılmıyorum” ifadesinin ise 35 öğrenci tarafından yanıtlanma düzeyi %0’dır.

Sosyal hizmet bölümü öğrencilerini akademik ve mesleki düzeyde bilgilendirilmesine yönelik de bölüm içinde, 03.10.2022 tarihinde “*Sosyal Hizmet Bölümü Oryantasyon Toplantısı*”; 10.11.2022 tarihinde “*2022-2023 Güz Yarıyılı Bilgilendirme Toplantısı*”; 23.02.2023 tarihinde “*2022-2023 Bahar Yarıyılı Bilgilendirme Toplantısı*” düzenlenmiştir.

17. Bölümümüzdeki Erasmus+, Mevlana ve Farabi imkanları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	4 (%11,4)
Katılıyorum	6 (%17,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	8 (%22,9)
Katılmıyorum	4 (%11,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	0 (%0)
Bölümde Henüz Mevcut Değil	13 (%37,1)

2022-2023 eğitim öğretim döneminde aktif olarak açılan Sosyal Hizmet bölümünde henüz Erasmus+, Mevlana ve Farabi programları bulunmamaktadır. Bu nedenle anket sorularının seçenekleri arasında eklenen “Bölümde Henüz Mevcut Değil” seçeneği 13 kişi (%37,1) ile en fazla yanıtlanan seçenek olmuştur. Bölümde Erasmus+, Mevlana ve Farabi programlarının oluşturulması üzerine aktif çalışmalar sürdürülmektedir.

18. Bölümümüzdeki çift ana dal (ÇAP) ve yan dal imkanları yeterlidir.

Kesinlikle Katılıyorum	5 (%14,3)
Katılıyorum	3 (%8,6)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	6 (%17,1)
Katılmıyorum	4 (%11,4)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)
Bölümde Henüz Mevcut Değil	16 (%45,7)

2022-2023 eğitim öğretim döneminde aktif olarak açılan Sosyal Hizmet bölümünde henüz çift ana dal (ÇAP) ve yan dal olanakları bulunmamaktadır. Bu nedenle anket sorularının

seçenekleri arasında eklenen “Bölümde Henüz Mevcut Değil” seçeneği 16 kişi (%45,7) ile en fazla yanıtlanan seçenek olmuştur. Bölümde, Sağlık Yönetimi ve Kamu Yönetimi ve Siyaset Bölümleri başta olmak üzere diğer bölümlerle çift ana dal (ÇAP) ve yan dal olanakları oluşturulması üzerine aktif çalışmalar sürdürülmektedir.

19. Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi ve webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	24 (%68,6)
Katılıyorum	6 (%17,1)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	0 (%0)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Bölümde düzenlenen toplantı, söyleşi ve webinar gibi faaliyetleri geleceğim açısından faydalı buluyorum.” ifadesi 24 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 6 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir.

2022-2023 eğitim öğretim döneminde Sosyal hizmet bölümünde 01.11.2022 tarihinde Sosyal hizmet bölümü öğrenci ve akademik personeline yönelik Tarsus Sosyal Hizmet Merkezi ve Tarsus İlçe Emniyet Müdürlüğü tarafından “*Kadına Yönelik Şiddet Eğitimi*”; 28.11.2023 tarihinde Tarsus Üniversitesi öğrencileri ve personeline yönelik “*Kadına Yönelik Şiddetle Mücadele Günü Paneli*”; Tarsus Üniversitesi öğrencileri ve personeline yönelik “*10 Aralık Dünya İnsan Hakları Günü Paneli*” isimli eğitim ve paneller düzenlenmiştir.

20. Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	25 (%71,4)
Katılıyorum	8 (%22,9)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	1 (%2,9)
Katılmıyorum	0 (%0)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Bölümden mezun olmanın bana değer katacağını düşünüyorum.” ifadesi 20 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 11 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir.

21. Bölümden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum.

Kesinlikle Katılıyorum	22 (%62,9)
Katılıyorum	12 (%34,3)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	0 (%0)
Katılmıyorum	0 (%0)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Bölümden yeterli donanıma sahip olarak mezun olacağımı düşünüyorum” ifadesi 22 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 12 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir. Bu bağlamda ankete cevap veren 35 öğrenciden, 34’ü (%97,2) yeterli donanıma sahip olacağımı düşünmektedir.

22. Genel olarak bölümümüzden memnunuz.

Kesinlikle Katılıyorum	21 (%60)
Katılıyorum	9 (%25,7)
Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	4 (%11,4)
Katılmıyorum	0 (%0)
Kesinlikle Katılmıyorum	1 (%2,9)

“Genel olarak bölümümüzden memnunuz.” ifadesi 21 kişi tarafından “Kesinlikle Katılıyorum” yanıtı almıştır. Bu yanıtı 9 kişi ile “Katılıyorum” yanıtı takip etmektedir.

23. Bölümle ilgili belirtmek istediğiniz diğer konu(lar) varsa lütfen belirtiniz.

Öğrencilerin eklemek istedikleri diğer konular kısmına ise 35 öğrenci içinden 2 yanıt verilmiştir. İlki “Yoktur” şeklinde iken ikincisi “Erasmus gibi programları görmek isteriz.” şeklinde yanıtlanmıştır. Bölümde Erasmus+, Mevlana ve Farabi programlarının oluşturulması üzerine aktif çalışmalar sürdürülmektedir.